

Filière : TSSR2 / D12	Formateur : M. ZOURIA	
UF : Soft-Skills	S.P : 1/2	O P : 1-2-3
Date : 28/11/2023	Durée : 2 h	N.E : Contrôle N°1

Partie théorique : (12 pts)

- 1- Citer la différence entre :
 - Savoir-faire
 - Savoir-être
- 2- Quels types de savoirs correspondent aux Hard skills et soft skills ?
- 3- Citez 3 de vos qualités et 3 de vos défauts ?
- 4- Citez les techniques pour améliorer : La communication verbale La communication non verbale.
- 5- Qu'est-ce qui peut rendre la communication difficile et créer des obstacles dans les échanges entre les personnes ?
- 6- Citez les obstacles de la confiance en soi ?

Partie Pratique : (08 pts)

- 1- Recopier et compléter le tableau ci-dessous : (6pts)

Compétences en communication	Compétences en gestion du stress	Compétences en collaboration
-	-	-
-	-	-
-	-	-

- 2- Cochez la bonne réponse : (2pts)

Question : Quelle compétence est associée à la capacité de travailler efficacement en équipe ?

- La créativité
- La communication
- La gestion du temps